

Ceník servisních úkonů

DIAGNOSTIKA

- cena: 400 Kč s DPH / 1 hodina*
- příjem výrobku, demontáž, mechanická a tepelná zkouška, testování výrobku, identifikace závady, zjištění vadných dílů, dostupnosti a ceny, kontaktování zákazníka, montáž, uzavření servisní zakázky s vyjádřením technika k závadě a k postupu opravy, administrativa, výdej/odeslání výrobku

OPRAVA

- cena: 500 Kč s DPH / 1 hodina*
- demontáž, provedení opravy, výměny vadných dílů, montáž, výstupní test a kontrola – mechanická a tepelná zkouška, ukončení servisní zakázky s vyjádřením technika k závadě a provedené opravě, administrativa, výdej/odeslání výrobku.
- cena materiálu je vždy účtována dle aktuálního ceníku, zašleme na vyžádání

Ceník přepravy a skladování

POŠTOVNÉ

- Česká republika – cena: 121 Kč s DPH
- Slovenská republika – cena: 13,5 € s DPH

BALNÉ (dle objemu)

- Česká republika – cena: 60 Kč s DPH
- Slovenská republika – cena: 2,5 € s DPH

SKLADNÉ

- cena: 20 Kč s DPH / 1 den
- účtuje se v případě nepřevzetí zásilky s vratkou servisovaného nebo diagnostikovaného produktu

* Minimální účtovaná sazba je 0,5 hodiny.

V případě účtování servisu v zahraniční měně je použitý přepočec dle aktuální sazby ke dni vyřízení reklamace.

Kontakty

Telefon: +420 515 515 515

E-mail: podpora@tesla-electronics.eu

Web: <https://www.tesla-electronics.eu>